



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION D'HEBERGEMENT de MOBIL HOME ou KAIOLA
Camping Happy Pyrénées - Lieu-dit Larise - 65120 Saligos
Tél : +33 (0)5.62.92.81.30 ou +33 (0)6 82 40 12 21 ou +33 (0) 6 71 72 62 52

1- Condition de règlement

Le solde doit être réglé à l'arrivée

Frais de réservation 8 €

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée en même temps que votre hébergement.

2- Réservation

La réservation devient ferme à réception de l'acompte représentant 30% du montant de la location forfaitaire, ainsi que du contrat de location signé et daté par le locataire mentionnant le nom et le prénom de chaque participant.

La direction se réserve le droit, en pleine saison et en fonction de la fréquentation, de ne pas louer les Mobil-Homes pour 1 week-end.

3- Hébergement

Le forfait de base comprend :

2 à 8 personnes (bébé et enfant compris), selon la capacité de l'hébergement loué

L'emplacement d'une voiture

L'accès au service et équipements de loisirs

Nos hébergements sont entièrement équipés en ustensiles de cuisine, vaisselle, mobilier, couvertures et oreillers les draps ne sont pas fournis possibilité d'achat de draps à usage unique sur place.

Nous refuserons l'accès à notre établissement aux familles se présentant avec un nombre de participant supérieur à la capacité de l'hébergement loué (bébé et enfant compris)

4- Caution

Une caution de 200€ vous sera demandée à votre arrivée. Cette caution vous sera restituée à la fin de votre séjour ou renvoyée 5 jours après votre départ, après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

5- Arrivée et départ

Le samedi

Arrivée : 16h00 *

Départ : 10h00 *

* Ces horaires peuvent être modulés en accord avec la direction 24h avant votre arrivée / départ suivant les disponibilités.

•Le dépassement des horaires, entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire

•En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, la facturation sera établie sur la base des dates d'arrivée et de départ définies sur le contrat de réservation.

L'arrivée se fait le jour mentionné sur le contrat, un délai de 24 heures est accordé, passé ce délai et sans avis notifié à la direction du camping, la réservation sera annulée, dès lors, l'acompte sera conservé en totalité et l'hébergement sera de nouveau offert à la location.

Au départ les clés devront être remises à la réception qui vérifiera l'état de l'hébergement. Le nettoyage de l'hébergement est à la charge du locataire. Une partie ou la totalité de la caution pourra être retenue par le camping si le nettoyage n'est pas effectué ou si l'hébergement est dégradé (un forfait de 60 € sera retenu pour le ménage, s'il n'est pas fait et/ou mal fait.)

6- Annulation

Toute annulation doit-être notifiée 30 jours à l'avance par lettre recommandée au propriétaire à l'adresse Happy Pyrénées, Lieu-dit Larise 65120 Saligos

a) Annulation avant l'arrivée dans les lieux

Les arrhes restent acquises au propriétaire. Celui-ci pourra demander le solde du montant du séjour, si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date prévue d'entrée dans les lieux.

Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de sa location. Les messages téléphoniques ne sont pas recevables.

b) Si le séjour est écourté :

Le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

Toutes les locations de Mobil Home à la semaine se font du samedi 16h00 au samedi suivant 10h00. Le jour du départ, tout retour de clés effectués après 10h00, entrainera une nuitée supplémentaire.

Pour les emplacements de camping, ils doivent être libérés avant 12h00, si non respectés, paiement d'une nuitée supplémentaire

Toute prolongation de séjour doit-être formulée à l'avance afin de vérifier les disponibilités.



CONDITIONS GENERALES DE LOCATION D'HEBERGEMENT de MOBIL HOME ou KAIOLA
Camping Happy Pyrénées - Lieu-dit Larise - 65120 Saligos
Tél : +33 (0)5.62.92.81.30 ou +33 (0)6 82 40 12 21 ou +33 (0) 6 71 72 62 52

7- Modification

Une modification dans le contenu du séjour (modèle, dates) ne pourra être faite qu'après accord téléphonique préalable de la direction du camping. Elle devra être confirmée par courrier et engendrera une annulation du contrat précédant et une modification de l'acompte versé.

La direction se réserve le droit de modifier l'emplacement ou l'installation louée pour en attribuer un autre équivalent.

Le locataire accepte l'emplacement en l'état (arbres, plantations, végétations, etc...).

L'emplacement doit être libéré et remis en l'état initial à la fin du séjour.

8- Animal domestique

Les animaux sont acceptés (sauf dans les Kaiolas) avec supplément (un seul par hébergement), payable à la réservation.

Lorsqu'ils sont admis, ils ne doivent en aucun cas rester seuls dans l'hébergement, vous devez les tenir en laisse et pouvoir présenter leur carnet de vaccination à jour et leur tatouage

Les chiens de race Rottweilers, American Staffordshire Terriers, Staffordshire Terriers, Rosas ou chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux 4 races citées précédemment sont formellement interdit.

9- Utilisation des Barbecues

L'utilisation de barbecues n'est pas autorisée sur les terrasses des mobil-homes.

10- Note importante

Aucun support publicitaire ne peut être à l'abri d'éventuelles « coquilles » ou erreurs d'impression. Veuillez-vous faire confirmer les prix à la réservation seuls les prix mentionnés sur votre facture seront contractuels.

11- Services et loisirs

Certains services et loisirs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés selon la période de l'année.

Les jeux et animations ne sont pas surveillés et sont sous la responsabilité des parents

12- Règlement intérieur

Chaque locataire doit posséder une assurance responsabilité civile

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries ou catastrophes naturelles

Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping, le non-respect pouvant entraîner l'expulsion du camping.